

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah*, Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “**Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Kota Tangerang Selatan Tahun 2020**” ini dengan baik. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan mata kuliah Skripsi yang dilaksanakan pada semester 7 (tujuh), serta sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat di Universitas Esa Unggul dalam Prodi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan.

Penulisan Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah banyak membantu serta berpartisipasi sehingga dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua yang tanpa lelah selalu mendoakan, serta memberikan dukungan yang sangat besar baik dalam bentuk material maupun spiritual dalam penyelesaian Skripsi ini.
2. Kepada adik saya Vitah yang telah memberikan semangat dan dukungannya dalam penyusunan Skripsi ini.
3. Ibu Dr. Aprilita Rina Yanti eff, M.Biomed, Apt. selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Putri Handayani, SKM, M.KKK selaku Kepala Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul Jakarta.
5. Ibu Dwi Nurmawaty, SKM., M.KM., selaku Dosen Pembimbing Skripsi dari Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul yang telah memberikan dukungan dan membimbing penulis dengan baik pada proses penyusunan Skripsi ini.

6. Bapak dr. Taufik selaku Kepala Seksi Asuhan Keperawatan Rumah Sakit Umum Kota Tangerang Selatan yang selalu memberikan dukungan dan membimbing penulis dengan baik dalam proses penyusunan Skripsi ini.
7. Bapak Agi selaku Kepala Instalasi Farmasi dan Ibu Dian selaku Koordinator Mutu Farmasi Rumah Sakit Umum Kota Tangerang Selatan yang telah memberikan motivasi, dukungan, dan bimbingan selama penyusunan Skripsi.
8. Grup “Mau Lulus Neh” yang terdiri dari Ika KW, Devita Sari, Munay, Tifa, dan Kikiw yang selalu memberikan semangat, dukungan dan bantuan dalam penyusunan Skripsi.
9. Syifa Nur Wahidah, Anis Yofa dan seluruh teman-teman Kesehatan Masyarakat 2016 peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan yang selalu memberikan semangat, perhatian, saran, doa, dan dukungannya dalam penyusunan Skripsi.
10. Teman-teman di grup “Lambe PGC” yang telah memberikan semangat, dukungan, dan bantuannya dalam penyusunan Skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam penyusunan Skripsi ini.

Penulisan Skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kesesalahan. Untuk itu penulis mengharapkan kritikan dan saran dalam laporan ini yang sifatnya membangun, penulis berharap semoga dengan terselesaikannya laporan ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Jakarta, Januari 2020

Refi Nurhidayah